

犇亞會議中心客戶滿意度調查

* 請您依照個人之實際狀況，在下列各選項 中打「V」。

* 若勾選非常不滿意之選項，請填寫原因以供本公司參考改進，謝謝合作。

第一條 基本資料

1.1 公司名稱：_____。

1.2 公司行業： 農林漁牧業 軍警公教 服務業 金融業 製造業 其他 _____。

1.3 今日所參與的活動為：_____。

第二條 顧客滿意度調查

2.1 請問您是第一次到犇亞會議中心參與活動嗎？ 是(請跳至第三題回答) 否

2.2 請問您通常去犇亞會議中心的？ _____。

2.3 請問您平均一個月內到犇亞會議中心參與活動的次數？ 1次以下 2-3次 4-6次 7次以上
 其他 _____。

2.4 請問您覺得犇亞會議中心之價格合理嗎？ 非常合理 合理 普通 不合理 非常不合理，原因：
_____。

2.5 請問您對犇亞會議中心的環境衛生滿意嗎？ 非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意，原因：
_____。

2.6 請問您對犇亞會議中心員工的服務態度滿意嗎？ 非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意，原因：
_____。

2.7 請問您對犇亞會議中心的空間舒適度滿意嗎？ 非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意，原因：
_____。

2.8 請問您對犇亞會議中心代訂的餐點滿意嗎？ 非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意，原因：
_____。

2.9 請問您對犇亞會議中心的室內裝潢滿意嗎？ 非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意，原因：
_____。

2.10 請問您對犇亞會議中心的所在交通滿意嗎？ 非常滿意 滿意 普通 不滿意 非常不滿意，原因：
_____。

2.11 請問您是如何得知犇亞會議中心的訊息的？ 親友介紹 網路查詢 參與活動 電話訪問
 其他 _____。

2.12 請問您選擇到犇亞會議中心舉辦活動的原因：(可複選) 價格合理 服務態度親切 環境舒適 交通方便
 專業服務 其他 _____。

2.13 請寫下您對犇亞會議中心的具體建議：_____。

問卷結束，謝謝您的合作!